I·O DATA

セットアップガイド

DVR-SH20SD

B-MANU200818-01

この度は「DVR-SH20SD」(以下、本製品と呼びます)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

Nero 8 Essentials　インストール用シリアル番号

シリアル番号シール貼り付け位置

この番号は大切に保管してください。

動作環境の確認

項目	内容
対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とSerial ATAインターフェイス※2を搭載したDOS/Vマシン
対応OS	Windows Vista™※3、※4、Windows XP Service Pack 2※3、※4、Windows 2000 Professional Service Pack 4以降
搭載CPU	Celeron D 310以上
メモリ	512Mバイト以上
ハードディスク	空き容量 10Gバイト以上（20Gバイト以上推奨）
ディスプレイ※5	1024×768ピクセル以上の解像度
インターネット	インターネット接続環境が必要です。
対応メディア※6	●DVD：DVD+R※7、DVD+RW、DVD-R※8、DVD-RW、DVD-RAM※9、DVD-ROM ●C　D：CD-R、CD-RW、CD-ROM

推奨メディア※10

メディア	メディアの速度	メーカー名
1層DVD+R	16倍速(最大20倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
	16倍速	ソニー、TDK
	8倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
2層DVD+R	8倍速(最大10倍速書き込み※12)	三菱化学
	8倍速	リコー
	2.4倍速(最大4倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
	2.4倍速	リコー、TDK
DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー
	4倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー
1層DVD-R	16倍速(最大20倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
	16倍速	ソニー
	8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
2層DVD-R	8倍速(最大10倍速書き込み※12)	三菱化学
	4倍速	三菱化学
DVD-RW	6倍速	三菱化学、TDK、日本ビクター
	4倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
DVD-RAM※11	12倍速	日立マクセル
	5倍速	Panasonic、日立マクセル
	3倍速	Panasonic、日立マクセル
CD-R	太陽誘電、三菱化学	
CD-RW	三菱化学	

SecurDisc機能について

●コピープロテクト設定はCD-R、CD-RWメディアに対応しておりません。DVD±R/±RW/-RAMメディアをご使用ください。
●コピープロテクト設定が行えるファイル形式はPDFのみです。
●SecurDisc機能を使用して書き込みを行った場合、読み取りエラー訂正のためのデータが自動的に書き込まれます。そのため通常より書き込みに時間がかかります。

ご注意

●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライブを取り外す必要があります。
●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能ですが、一部再生できない機種があります。
●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。
●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードで設定しないでください。

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索エンジン「PIO」にてご案内しております。
http://www.iodata.jp/pio/

※2 ●Intel 915/925/945/955/965/975/G33/P35チップセット、ICH6(R)/ICH7(R)/ICH8(R)/ICH9(R)を搭載したパソコンに対応しております。
●Nero BackItUp Imagetool※はICH9非対応です。最新情報はNero社へお問い合わせください。（※Nero BackItUp Essentialsで作成したブータブルディスクより起動して利用するソフトウェア）
●増設されたSerial ATA接続インターフェイスには対応しておりません。
●本製品にはSerial ATAケーブル及びSerial ATA電源ケーブルは添付しておりません。パソコン本体に添付されていない場合は別途ご用意ください。

※3 32bitのみ対応しています。

※4 Windows Vista™およびWindows XP環境でCPRM技術で録画されたDVDメディアを再生する場合は、以下を満たしている必要があります。
●以下の条件を満たしたグラフィックアクセラレータボード:
・PCI-Express接続
・COPPをサポートしていること
・ビデオメモリー256MB以上を搭載
・(デジタル接続の場合)HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載
・最新のドライバーがインストールされていること
●ディスプレイ:(デジタル接続の場合)HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載したディスプレイ

※5 DirectX 9.0c以上がインストールされている必要があります。DirectX 9.0c以上がインストールされていない場合はNero 8 Essentialsのインストール途中に、DirectXインストールのための画面が表示されます。その場合は画面の指示に従ってインストールしてください。

※6 ●書き込みは12cmメディアのみ対応しております。
●DVD・CDへの書き込みを行う際には、各々の書き込み速度に対応したメディアが必要です。

※7 2層DVD+Rメディアにマルチセッションにて書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。

※8 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディスクアットワンスのみ対応しております。

※9 カートリッジから取り出し不可能なメディア(TYPE I)および2.6Gバイト/面のメディアには対応しておりません。

※10 ●推奨メディア以外を使用した場合は、メディアの品質により正常に書き込みできないことがあります。
●最新の情報は、弊社ホームページにてご確認ください。

※11 2倍速以下のメディアは読み込みのみ対応しております。

※12 弊社では記載の倍速メディアにてメディアの倍速を超える高速の書き込みを確認しておりますが、全ての環境についてメディアの倍速を超える高速の書き込みを保証するものではありません。また、メディアメーカーへの本製品でのメディアの倍速を超える高速の書き込みに関するお問い合わせはご遠慮ください。

1.準備しよう

内容物を確認します

□ にチェックをつけながら、ご確認ください。
万が一不足品がございましたら、
弊社サポートセンターにご連絡ください。

□ ドライブ(1台)
☑ セットアップガイド(本書/1枚)
□ DVD Proツールズコレクション for DVR-SH20SD（CD-ROM/1枚）
□ 取り付けネジ(4本)
□ ハードウェア保証書(1枚)

ハードウェア保証書について

「ハードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱に印刷されております。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

シリアル番号(S/N)をメモします

シールサンプル▶

型　番　DVD-SH20SD
シリアル番号：A0A0000000XX
定　格：DC5V 1.5A DC12V 1.5A
株式会社アイ・オー・データ機器

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られているシールに印字してある12桁の英数字です。
(例:A0A0000000XX)
シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

最新版ファームウェア等のダウンロード	http://www.iodata.jp/lib/
ユーザー登録	http://www.iodata.jp/regist/

各部の名称

ドライブ前面

緊急イジェクトホール
メディアが取り出せなくなった場合に使用します。

アクセスランプ
読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

イジェクトボタン
トレイの出し入れを行います。

注意 アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったりしないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

ドライブ背面

Serial ATAコネクター
パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

Serial ATA電源コネクター
パソコンのSerial ATA電源ケーブルを接続します。

製品仕様

項目	内容
ドライブ名	GH20N(OEM供給元:株式会社日立LGデータストレージ)
インターフェイス仕様	Serial ATA
設置条件	設置方向：水平、垂直（垂直は12cmメディアのみ対応）
ディスクローディング方式	トレイタイプオートローディング
データバッファサイズ	2Mバイト
書き込みエラー回避機能	搭載
適合フォーマット	●DVD:DVD-Video、DVD-ROM ●C　D:CD-ROM mode 1、CD-ROM mode2(form 1、form 2)、CD-Extra、CD-I、PhotoCD、Video CD、CD-DA、CD-TEXT
書き込み方法	●DVD+R/+R DL：Sequential Recording ●DVD+RW：Random write ●DVD-R DL：Disc at Once、Layer Jump Recording ●DVD-R：Disc at Once、Incremental Recording ●DVD-RW：Disc at Once、Incremental Recording、Restricted Overwrite ●DVD-RAM：Random write ●CD-R/RW：Disc at Once、Session at Once、Track at Once、Packet Writing
平均アクセスタイム	●DVD-ROM:145ms ●DVD-RAM:270ms　●CD-ROM:125ms
電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
定格電流	5V：1.5A、12V：1.5A
動作温度	+5～+35℃（パソコンの動作する温度範囲であること）
動作湿度	20%～80%（結露なきこと）
外形寸法	146(W)×165(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)
質量	約700g (本体のみ)

最大書き込み/読み込み速度

DVD	1層+R	2層+R	+RW	1層−R	2層−R	−RW	RAM
書き込み	×20	×10	×8	×20	×10	×6	×12
読み込み	×16	×12	×13	×16	×12	×13	×12

DVD	1層ROM	2層ROM	CD	−R	−RW	ROM
書き込み	-	-	書き込み	×48	×32	-
読み込み	×16	×12	読み込み	×48	×40	×48

2.接続しよう

ご注意
●お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。
●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。
ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① Serial ATAケーブル
パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品のSerial ATAコネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

② Serial ATA電源ケーブル
パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品のSerial ATA電源コネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

注意　ケーブルには向きがあります
Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの凸部が左側になるように挿入します。
逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に差し込もうとすると、コネクターが破損します。
※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、凸部の向きにだけご注意いただき、ご使用ください。

手順.4

添付のネジで本製品を固定します。
パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のアイコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品をご使用いただけます。

↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)

ご注意
●ドライブ文字（番号）は環境によって異なります。
●ドライブ名称は挿入されているメディアにより異なります。（例：Windows XPで空のDVD-Rメディアを挿入すると「CD-ROM」と表示されます。）

こんなときには

アイコンが追加されていない場合

●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。
（パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。）
●添付CD-ROMのメニューよりQ&Aをご参照ください。

注意事項

その他ご注意

●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らないで、コネクターを持って抜いてください。

●一部のウイルス対策ソフトがインストールされている場合には、動作が不安定になる場合があります。

●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。本製品やメディアを破損します。

●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り出し数分おいてから書き込みを行ってください。

●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりません。

裏面へお進みください。

DVDを使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

本製品添付の「DVD Pro ツールズコレクション」CD-ROMには「Nero 8 Essentials」、「SecurDisc Viewer」、「QuickDrive」が収録されています。

デジタルメディア総合ソフト

nero8 ESSENTIALS Nero

SecurDiscについて

・書き込み方法については、「Nero Express Essentials」のマニュアルをご覧ください。
・読み込み方法は「InCD」または「InCD Reader」のマニュアルをご覧ください。
　また、コピープロテクトされたPDFファイルを閲覧する方法については、「SecurDisc Viewer」のヘルプをご覧ください。
・ご不明な点は http://www.securdisc.net/jpn/faq.html にてご確認ください。

デジタルメディア総合ソフトです。
以下のユーティリティが含まれており、「Nero 8 Essentials」をインストールすると全てのユーティリティがインストールされます。
またランチャー画面で「どの機能を使いたいか」選択すると、必要なユーティリティを自動的に判断し起動します。
※他のデータライティングソフトやパケットライトソフトなどがインストールされている場合は、本ソフトウェアをインストールする前に全てアンインストールしてください。

ソフト名	種類	説明
Nero StartSmart Essentials	ランチャー	使いたい機能を選択するだけで最適なNeroソフトウェアを起動させることができるランチャーソフトです。
Nero Express Essentials	データライティングソフト	データディスクや音楽CDなどを、このソフトウェア一つで簡単に作成することが出来ます。また、SecurDisc機能の設定も行うことが出来ます。
Nero ShowTime Essentials	再生ソフト	DVDビデオの再生、音楽CDの再生などを行います。
Nero Vision Essentials	オーサリングソフト	オリジナルDVDビデオを作成することができるオーサリングソフトです。スライドショー作成や、動画編集をすることができます。
Nero BackItUp Essentials	バックアップソフト	リストアやスケジュールを設定しての自動バックアップを行うことができます。
Nero Cover Designer Essentials	カバー、ジャケット作成ソフト	レーベル、カバーデザイン作成ソフトです。
Nero Toolkit	ドライブユーティリティソフト	DVDドライブの詳細な情報の確認や速度などの各種設定を行うことができます。
InCD Essentials	パケットライトソフト	DVD±RWやDVD-RAM、CD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。

コピープロテクトファイル閲覧ソフト
SecurDisc Viewer　Nero
SecurDisc機能を使用してコピープロテクトされたPDFファイルを閲覧するためのソフトウェアです。

ドライブコントロールユーティリティソフト
QuickDrive LE（クイックドライブLE）　I-O DATA
パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れを防ぐドライブコントロールユーティリティソフトです。
（本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。）

画面で見るマニュアル
画面で見るマニュアル for DVR-SH20SD　I-O DATA
本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」、「困ったときには」などについて説明しています。

注意　添付ライティングソフトウェアについて

●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
●書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。
●DVD+RW/-RW/-RAM、CD-RW メディアの消去（初期化）は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。

用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者（Administrator）権限でログオンしてください。

1 添付のCD-ROMを本製品に挿入します。

※ Windows Vista™でユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[許可]をクリックしてください。

2 メニューが表示されたら[インストールする]をクリックします。

3 インストールしたいソフトをクリックします。

※「SecurDisc Viewer」をインストールする場合は、「Nero 8 Essentials」をクリックします。

4 ●「Nero 8 Essentials」の場合
Neroのインストールメニューより「Nero 8 Essentials」を選択し、画面の指示に従ってインストールします。
※「SecurDisc Viewer」を選択し、インストールすることもできます。

●「QuickDrive LE」、「画面で見るマニュアル for DVR-SH20SD」の場合
画面の指示に従ってインストールします。

6 インストールが完了します。
（再起動が必要な場合があります。）

こんな時には…
インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される場合があります。Nero 8 Essentialsの場合、本紙表面の「Nero 8 Essentialsインストール用シリアル番号」を入力してください。

てっトリ早く DVDビデオをつくろう

ヒント!
Nero 8 Essentialsで映像データの再生・書き込みを行う場合、認証手続きが必要となります。（無料）
※インターネット接続環境が必要です。
詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

1 動画ファイルを準備します。
●TVキャプチャ
●VHSビデオテープ
●DVカメラetc.

※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの接続方法はお使いのキャプチャ機器・DVカメラの取扱説明書をご参照ください。

2 Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンをダブルクリックします。

3 [作成と編集]→［ビデオのキャプチャ･･･］の順にクリックします。

4 [DVDの作成]→[DVDビデオ］の順にクリックします。

5 書き込みたい動画ファイルをエクスプローラ等からドラッグ&ドロップして登録し、[次へ]ボタンをクリックします。

6 お好みのメニューを選択し、［次へ］ボタンをクリックします。

7 内容を確認し、[次へ]ボタンをクリックします。

8 本製品に書き込みするDVDメディアを挿入します。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

9 書き込み先の設定を行います。
① ［書き込み先］で本製品を選択します。
（環境によってドライブ文字は異なります。）
② ［ボリューム名］でディスクに任意の名称を設定します。
③ ［書き込み設定]で速度等の設定をします。
④ ［書き込み］ボタンをクリックします。
⇒画面の指示に従って書き込みを行ってください。

てっトリ早く DVDビデオを再生しよう

ヒント!
Nero 8 Essentialsで映像データの再生・書き込みを行う場合、認証手続きが必要となります。（無料）※インターネット接続環境が必要です。
詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

1 Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンをダブルクリックします。

2 [ホームエンターテイメント]→[ビデオとスライドショー再生]の順にクリックします。

3 再生するDVDを挿入します。

挿入すれば、自動的にDVDビデオの再生がスタートするよ。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

てっトリ早く データDVDをつくってみよう

1 Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンをダブルクリックします。

[Nero StartSmart Essentials] ショートカットアイコンを **ダブルクリック**

2 [リッピングと書き込み]→[データディスク書き込み]の順にクリックします。

❶ [リッピングと書き込み]を クリック
❷ [データディスク書き込み]を クリック

ヒント!
ここで[SecurDisc(TM)データDVD]をクリックするとSecurDisc機能付データDVDを作成することができます。
詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。

3 [データ]→[データDVD]の順にクリックします。

❶ [データ]を クリック
❷ [データDVD]を クリック

4 ［追加］ボタンをクリックし、書き込むファイルを選択し、［追加］ボタンをクリックします。

❶ [追加]を クリック
❷ ファイルを 選択
❸ [追加]を クリック
❹ [次へ]を クリック

5 本製品に書き込み先メディアを挿入します。

6 [現在のドライブ]に本製品を選択し、[書き込み]ボタンをクリックします。

❶ 本製品を 選択
❷ [書き込み]を クリック

完成!

ヒント! 後で追記可能なディスクにする場合
「後でファイルを追加可能にする(マルチセッションディスク)のチェックをつけておくと、以後もファイルの追記が可能です。

困った時には…
添付CD-ROMのメニューより[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…
Nero
045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

注意　Nero Express Essentials ＋ InCD Essentialsを使用する際のご注意

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。
●マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「Nero Express」を起動し、「拡張メニュー」の[ディスク情報]から使用済み容量をご確認ください。
エクスプローラの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択すると表示される"使用領域"ではOSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
●2層DVD±Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。
また、書き込みに失敗したDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアは「Nero Express」または「InCD」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。
●一度「InCD」でフォーマットしたDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメディアを再フォーマットする場合は、「Nero Express」または「InCD」でいったん消去してから、「InCD」で再フォーマットしてください。
●いったん「Nero Express」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「Nero Express」と本製品を使用してください。
また、いったん「InCD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追記する場合は、必ず「InCD」と本製品を使用してください。
●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
●「Nero Express」が対応していないDVD/CDドライブの場合は、読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。
※本製品添付CD-ROMに収録されているソフトウェアは本製品にのみ対応しております。
●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があります。
●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再生を無効にしてください。
●「InCD」はCPRMに対応しておりません。
●「InCD」で使用できるメディアはDVD±RW/-RAM/CD-RWです。

注意　Nero Vision Essentials、Nero ShowTime Essentialsを使用する際のご注意

●本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウェアDVDプレーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。
●CPRM技術で録画されたDVDメディアを再生するには、CPRM解除手続きを行う必要があります。解除手続きは一製品につき5回までです。ダウンロードしたライセンスキー(アクティベーションコード)は大切に保管してください。解除手続きの方法について詳しくは添付CD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。※ インターネット接続環境が必要です。
●映像データの再生・書き込みを行う場合、認証手続きが必要となります。(無料)
認証手続きについて詳しくは添付CD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。
※ インターネット接続環境が必要です。
※ 30日の試用期間があります。
●Windows Vista™/XP環境でCPRM技術で録画されたDVDメディアを再生する場合は、以下の環境を満たしている必要があります。
≪グラフィックアクセラレータボード≫
・PCI-Express接続
・COPPをサポートしていること
・最新のドライバがインストールされていること
・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載
≪ディスプレイ≫
・HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載

困ったときには?

nero8 ESSENTIALS や SecurDisc、SecurDisc Viewer で困ったら…

1 ソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。
●Nero 8 Essentials、SecurDiscの場合
[スタート]メニューの[Nero 8]→[Nero Manuals]から起動します。
●SecurDisc Viewerの場合
SecurDisc Viewerを起動し、ヘルプを開きます。

2 ホームページでサポート情報を見る。
●Nero 8 Essentialsの場合
http://www.nero.com/jpn/Support.html
●SecurDisc、SecurDisc Viewerの場合
http://www.securdisc.net/jpn/faq.html

それでも解決しなかったら
3 サポートに問い合わせる。

株式会社Nero
TEL　045-910-0255
受付時間… 10:00～12:30/13:30～17:00
月～金曜日(土日祝、特定休業日は除く)

※お問い合わせの際はシリアル番号が必要です。
シリアル番号は以下の手順で確認することができます。
①デスクトップ上の[Nero StartSmart Essentials]アイコンをダブルクリックします。
②画面左下のアイコンをクリックし、「ツールボックス」→「Nero ControlCenter」の順に選択します。
③Nero ControlCenterウィンドウ左側のアイコンから「ライセンス」をクリックします。

http://www.nero.com/jpn/Support.html
●E-Mail:上記サポートセンターのサポートフォームよりお問い合わせください。

DVDドライブ本体や QuickDrive LE で困ったら…

1 添付のCD-ROMに収録されているQ&Aやソフトウェアの画面で見るマニュアルを確認する。

2 ホームページでサポート情報を見る。
●製品Q&A、Newsなど
http://www.iodata.jp/support/
●最新サポートソフト
http://www.iodata.jp/lib/

それでも解決しなかったら
3 サポートに問い合わせる。

株式会社アイ・オー・データ機器　サポートセンター
TEL[東京] 03-3254-1095
TEL[金沢] 076-260-3688
FAX[東京] 03-3254-9055
FAX[金沢] 076-260-3360
受付時間･･･9:00～17:00　月～金曜日(祝祭日を除く)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

注意　著作権について

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

修理について

修理を依頼する前に
以下の事項をご確認ください。

●**お客様が貼られたシールなどについて**
修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

●**修理金額について**
■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにてご連絡させていただきます。)

修理依頼手順

1.メモに控え、お手元に置いてください。
お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、お送りいただいた日時をメモに控え、お手元に置いてください。

2.これらを用意してください。
■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
■下の内容を書いたもの
・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]　・日中にご連絡できるお電話番号
・ご使用環境(機器構成、OSなど)　・故障状況(どうなったか)

3.修理品を梱包してください。
■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

4.修理をご依頼ください
■修理は、右の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

〒920-8513
石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
■修理品到着後、通常約1週間ほどで弊社より返送できます。
※ただし有料の場合や修理内容によっては、時間がかかる場合があります。

デジタルライフの夢を拡げる
株式会社 アイ・オー・データ機器
本社サポートセンター：〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/